

諫早市立図書館公式SNS（ソーシャルネットワークサービス）運用ポリシー

1 目的

情報発信ツールの一つとしてX、Instagram（以下、諫早市立図書館公式SNSという。）を活用することにより、諫早市立図書館の魅力をより多くの皆さまにお届けし、諫早市立図書館のファンを増やすことを目的に運用します。

2 運営

諫早市立諫早図書館

3 発信内容

休館日情報やイベント案内、報告などを写真画像や動画を通して発信していきます。

4 運用時間

不定期に発信することとし、掲載は、原則として開館時間内に行います。

5 投稿やコメントへの返信

- （1）諫早市立図書館公式SNS利用者は本アカウントの情報の閲覧、投稿へのコメントなど自由に利用することができます。
- （2）諫早市立図書館公式SNSは、情報発信を目的としていることから、利用者からのコメント、フォロー等に対する返信は原則として行いません。ただし、投稿内容に説明が必要と思われる場合は追記していきます。また、行政へのご意見、ご要望などについて、諫早市立図書館公式SNSでは受付しておりませんのでご了承ください。諫早市立図書館に関する質問等がある場合は、「諫早市立図書館ホームページ」をご覧ください。各図書館まで直接お問い合わせください。

6 「いいね！」と「フォロー」

- （1）「いいね！」又は「フォロー」するアカウントは、下記のうち館長が必要とみとめたものとします。

- ・ 公共図書館
- ・ その他図書館（大学図書館・専門図書館等）
- ・ 類縁機関（博物館・美術館・文書館・公民館等）
- ・ 図書館関係の民間団体（日本図書館協会・図書館学会等）
- ・ 国、地方自治体及びその機関
- ・ 諫早市及び諫早市立図書館にゆかりの団体

（２）「いいね！」「フォロー」する場合

- ・ 当該機関のＳＮＳの内容を必要とする場合
- ・ 「いいね！」「フォロー」された場合のお礼

7 禁止事項

利用者が諫早市立図書館公式ＳＮＳにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- （１）法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがある内容
- （２）特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- （３）政治、宗教活動を目的とするもの
- （４）著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- （５）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- （６）人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- （７）公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- （８）虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- （９）荒らし行為と認められるもの
- （１０）本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを害するもの
- （１１）有害なプログラム等
- （１２）ＳＮＳが定める利用規約に反するもの
- （１３）市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

- (14) 諫早市及び諫早市立図書館、その他の利用者や第三者を誹謗中傷する行為
- (15) 諫早市及び諫早市立図書館、その他の利用者に不利益を与える行為
- (16) その他、諫早市立図書館が不適当と判断した行為

8 注意事項

- (1) 諫早市立図書館公式 SNS に掲載される情報は、諫早市立諫早図書館が発信するものですが、SNS そのものを運営・管理しているのは本館ではないため、予め以下の点をご了承いただき、ご利用ください。
 - ・諫早市立図書館公式 SNS 上に、本館が発信する情報以外に、本館と無関係の広告などが表示されることがあります。
 - ・予告なしにシステムが停止する可能性や、仕様が変更となることがあります。
- (2) 利用者のインターネット接続環境等によっては、諫早市立図書館公式 SNS 内の情報を正常に利用できない場合があります。

9 著作権

諫早市立図書館公式 SNS に掲載されている情報(文章、写真、動画、イラストなど)の著作権は本館あるいは本館以外の原作者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められている行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。

10 免責事項

- (1) 本館は、利用者が諫早市立図書館公式 SNS の掲載情報を利用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切責任を負いません。また、諫早市立図書館公式 SNS に関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (2) 本館は、諫早市立図書館公式 SNS の情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (3) 本館は、予告なくこの運用の考え方の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。

(運営者のガイドライン)

運営者として必要な事項は、「諫早市ソーシャルメディア運用ガイドライン」に定めるとおりとします。

■問い合わせ先 諫早市立諫早図書館

T E L : 0957-23-4946

メール : info@lib.isahaya.nagasaki.jp